



惡意軟體詐騙認知宣導

滙豐新加坡、滙豐香港以及恆生香港近期接獲多起與惡意軟體相關的支付詐騙案件。經調查發現，這些案例都是針對 Android 使用者。在不同情境下，受害者被說服從詐騙者分享的連結下載應用程式，而非透過官方應用程式商店。

這些應用程式攜帶惡意程式碼，能竊取受害者的個人憑證、銀行詳細資料、PIN 等，並能夠利用各種 Android 輔助功能攔截簡訊和電話。攻擊者可以完全控制受害者的設備，並透過手機和瀏覽器進行未經授權的銀行交易。

六種方法幫助您防範惡意軟體詐騙：

1. 注意社交軟體或訊息中的任何特別優惠，避免打開不明訊息或透過連結下載應用程式
2. 除非非常確定，否則絕對不授予手機權限給他人或和他人共享螢幕
3. 避免在不明訊息或應用程式中輸入您銀行帳戶的任何相關資料
4. 僅從官方應用程式商店下載安裝經過開發人員驗證的應用程式
5. 安裝前仔細評估應用程式要求的權限
6. 確保裝置的設定正確（例如：禁止安裝未知來源的應用程式等）

若有任何疑問，可致電 165 反詐騙專線查證，亦可致電客服中心專線(02)6616-6000 或以電子郵件 csr@hsbc.com.tw 反映予本行。