24小時電話理財服務
(02)6616-6000 / 0800-066-557

*** 緊急服務、卡片掛失、債務清理前置協商**

輸入身分證字號後9位數

1) 輸入銀行電話理財密碼或輸入信用卡語音密碼
2) 同意使用並輸入簡訊動態認證密碼OTP或忘記密碼

 # 開卡、產品活動或非本行客戶

1) 信用卡服務

0. 信用卡帳單分期
1. 帳務查詢
2. 匯豐信用卡繳款
3. 紅利積點兌換及優惠活動
4. 年費及信用卡申辦
5. 選擇其他信用卡

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

2)銀行理財及網路銀行服務

1. 帳戶餘額及最近交易紀錄
2. 轉帳,繳款,匯款交易
3. 支票相關服務 *
4. 申請簡訊及網路銀行服務
5. 選擇其他銀行服務

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

3)投資理財及定存服務

1. 共同基金帳戶查詢
2. 投資交易服務
3. 定期存款服務
4. 定期利率、匯率及共同基金查詢

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

4) 貸款帳戶查詢

1. 貸款帳戶餘額查詢
2. 貸款帳戶繳款
3. 貸款進度查詢
4. 選擇其他貸款帳戶

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

5) 密碼服務及產品訊息

1. 密碼服務

1. 更改銀行電話理財密碼
2. 更改信用卡語音密碼
3. 更改信用卡預借現金密碼
4. 申請信用卡預借現金密碼

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

2. 活動查詢

1. 詢問開戶事宜
2. 信用卡活動查詢
3. 銀行產品訊息

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

0)轉接客戶服務專員

註1: 輸入密碼完成身分驗證後，您可以在服務選項中，按*重複選項，按#回到上一個服務選單，按0轉接客戶服務專員。
註2: 選單中之1/2/3/4/5等標示為”動態語音服務“，語音將依據您的帳戶內容，播放適用於您的服務選項。
註3: 如欲跳過”信用卡服務“、”銀行理財及網路銀行服務“或”投資理財及定存服務“之快捷對帳單服務，請按1繼續其他服務。
註4: 若您忘記密碼，並同意使用一次性動態驗證密碼完成身分驗證，將無法使用選單中標註*字號的”支票相關服務“及”密碼服務及產品訊息”。
註5: 0800免付費電話號碼僅提供市內電話撥打。