

四、其他貼心服務



4-1 國內外預借現金

提供應急資金，繳款日前繳清總帳款，就能省息！
預借現金洽詢專線：02-6616-6000

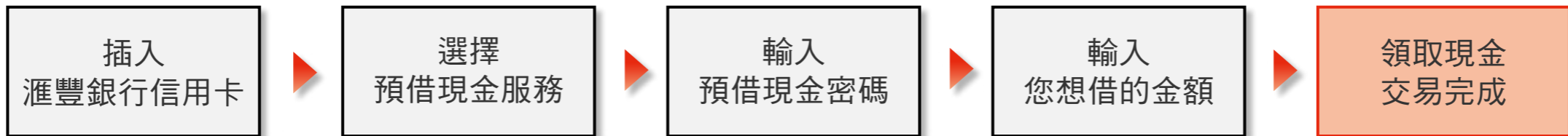
● 產品介紹



您可在世界各地憑滙豐(台灣)信用卡預借現金，預借現金額度，將隨著您的消費及繳款狀況而調整，但與其餘的簽帳總額合計，不得超過本行核給您之信用額度。

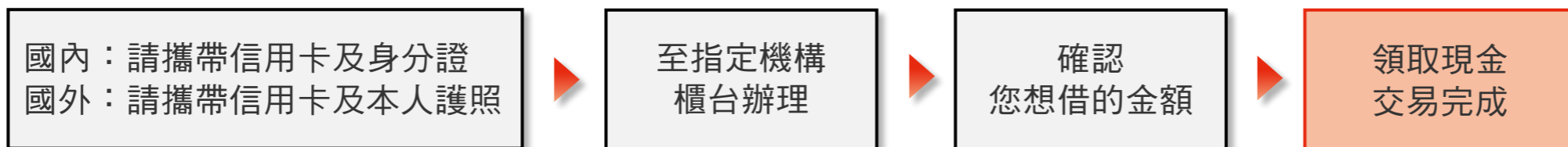
✓ ATM自動櫃員機

- 國內貼有  標誌的自動櫃員機
- 國外貼有  (適用VISA卡)或  (適用Mastercard卡)標誌的自動櫃員機



✓ 櫃檯

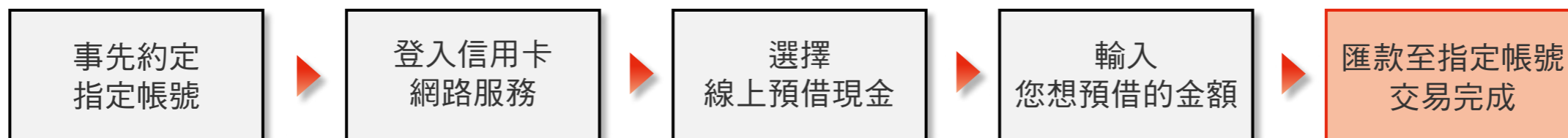
- 國內滙豐各分行櫃台或其他預借現金指定機構
- 國外發行VISA/Mastercard卡的銀行櫃檯



※ 註1：國外預借現金皆以當地貨幣支付。部份國家/地區之銀行會依當地銀行收費標準再額外加收手續費，例如中國大陸、越南等地。

※ 註2：因各國國情差異，並非所有銀行的分行皆有提供信用卡預借現金服務，請於預借前先向各金融機構洽詢。

✓ 信用卡網路服務



※ 註：請至本行網站www.hsbc.com.tw或直接[下載](#)「信用卡線上預借現金－帳戶預設服務約定書」，事先約定指定帳號。

▶ 事先約定指定帳號

下載「[信用卡線上預借現金-帳戶預設服務約定書](#)」

填妥後，請附上您的信用卡正面影本，以及各帳戶存摺封面影本，交由各分行，或逕寄115台北郵政167-2590號信箱「滙豐（台灣）信用卡客戶帳務處理中心」收。如有任何疑問，請洽滙豐(台灣)信用卡服務中心(02)6616-6000

《範例》

HSBC 滙豐

滙豐（台灣）信用卡網路服務 線上預借現金 — 帳戶預設服務約定書

立約人姓名 (即持卡人)： 王小豐 日期： 2 0 1 4 0 2 0 2
 身份證字號： A123456789 E-mail： XXX@XXX.com.tw

預設本行 / 跨行轉帳受款人帳號 (僅適用於信用卡網路服務線上預借現金)				核對有無存摺影本		
序號	轉入銀行	分行	轉入帳戶帳號 (請檢附各帳戶存摺封面影本)	是否為持卡人本人存摺		無
				是	否	
01	OO銀行	台北分行	001234567890	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

立約人即持卡人同意其於滙豐（台灣）商業銀行股份有限公司（以下簡稱「本行」）信用卡網路服務線上預借現金之受款帳戶僅得為上述已預設之任一帳戶，並同意遵守下列注意事項：

- 以上所填之轉帳帳戶資料，僅適用於已成功註冊本行信用卡網路服務的持卡人於線上預借現金受款轉帳時使用。若您所填入轉入銀行不在「自動化服務機器跨行轉帳參加單位」名單內時，或所填資料不正確、或不完整、或未檢附各帳戶存摺封面影本、以及其他不合規定的狀況時，該帳戶資料將視為無效。
- 本信用卡網路服務線上預借現金服務，最多只能設定五個預設跨行轉帳受款人帳戶。受款帳戶僅限為新臺幣幣別且為帳戶預設服務約定人本人名下之帳戶，約定人本人即為預借現金相關款項受款人。若以上所填帳戶非約定人本人名下之帳戶，則該帳戶資料將視為無效。
- 若以上所填帳戶資料與所附之存摺封面影本所列之資料不同時，則以存摺封面影本所列之資料為準。
- 您所預設的上述國內本行/跨行轉帳帳戶金額，以您所持有信用卡預借現金額度及各行庫所屬跨行轉帳之相關規定辦理。惟信用卡網路單筆線上預借現金金額不可超過新臺幣五萬元整，單日累積金額不可超過新臺幣十萬元整，單月累積金額不可超過新臺幣二十萬元整為限。
- 填妥後，請附上您的信用卡正面影本，以及各帳戶存摺封面影本，交由各分行，或逕寄115台北郵政167-2590號信箱「滙豐（台灣）信用卡客戶帳務處理中心」收。如有任何疑問，請洽滙豐（台灣）信用卡服務中心 (02) 8072-3000。
- 預設跨行轉帳帳戶之申請結果，將於三個工作日之內以電子郵件寄送至您於註冊本行信用卡網路服務時所設定的電子郵件信箱、以及您於滙豐（台灣）信用卡網路服務之專屬信箱。
- 立約人於本行信用卡網路服務輸入轉帳指令及接獲本系統所告知確認的訊息後，預借現金轉帳交易即完成，本行即自立約人指定之信用卡帳戶內扣款，指定之受款帳戶是否立即入帳，須視受款帳戶銀行系統而定。
- 款項撥入指定帳戶後，即無法以任何理由取消申請，或要求退還預借現金之手續費。
- 如因電腦系統暫停或經由金融資訊中心作業而致受款帳戶之線路中斷或故障，本行得暫停提供本服務。
- 本約定為滙豐（台灣）信用卡網路服務約定條款之增補約定，如有未盡事宜，悉依前該約定書之補充條款規定辦理。
- 每筆預借現金手續費計算方式為：新臺幣100元+（預借現金金額×3.5%）。預借現金金額於當期繳款截止日如未全部清償，本行得就未清償部分依信用卡約定條款第十五條約定計收循環信用利息。

銀行專用 For Bank Use Only			
滙豐（台灣）信用卡中心			
核對	<input type="text"/>	建檔	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	覆核	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>

立約人親筆簽署欄：

王小豐

▶ 登入信用卡網路服務

請至本行網站www.hsbc.com.tw登入信用卡網路服務

The screenshot shows the HSBC Taiwan Credit Card Online Service login page. At the top left is the HSBC logo and the Chinese characters '滙豐'. At the top right, there is a '信用卡網路服務' (Credit Card Online Service) button and a '登出' (Logout) button. The main content area is divided into several sections:

- 帳單消費明細查詢** (Statement and consumption details inquiry): Includes links for '申請帳單線上分期' (Apply for online installment), '紅利好點計畫' (Red利好點 plan), '現金回贈帳戶' (Cash back account), '信用卡代繳各類費用' (Credit card payment of various fees), '消費分析' (Consumption analysis), '繳信用卡款' (Pay credit card bill), '線上預借現金' (Online cash advance), '即時通知服務與電子帳單' (Real-time notification service and e-statements), '個人服務設定' (Personal service settings), '常見問題' (FAQ), '網路服務約定條款' (Online service terms), and '網站導覽' (Website navigation).
- 歡迎登入系統** (Welcome to the system): A banner with an image of a person using a laptop and a credit card, with the text '美食優惠最優 買一送一起' (Best food offers, buy one get one free) and a '了解更多 >>' (Learn more >>) link.
- 守護 安全保障足以無憂** (Guard, security is sufficient to be worry-free): A banner with an image of a family playing in a field, with a large red arrow pointing right.
- 您有 28 封新郵件** (You have 28 new emails): A notification with a mail icon and the text '您上次登入時間為 2019年1月10日 下午02時 34分01秒，登入狀態為「成功」' (Your last login time was 2019年1月10日 下午02時 34分01秒, login status is 'Success').

Below the banners, there is a personalized greeting: '王大明先生，您好：' (Mr. Wang Daming, hello:) and a message: '歡迎您使用滙豐(台灣)信用卡網路服務，請點選左方的選單，進入本服務系統。' (Welcome to use HSBC (Taiwan) credit card online service, please click the menu on the left to enter the service system.)

At the bottom, there is a 'NEWS 最新訊息' (News Latest News) section with a '謹慎理財 信用至上' (Manage money prudently, credit is paramount) banner. Below this banner, it states: '滙豐信用卡循環信用利率：5.68%~15.00%，循環利率基準日104年9月1日。每筆預借現金手續費為新臺幣100元+預借現金金額X 3.5%；其它費用請洽本行網站查詢。' (HSBC credit card revolving credit rate: 5.68%~15.00%, revolving rate benchmark date 104年9月1日. Each cash advance transaction fee is New Taiwan Dollar 100 + cash advance amount X 3.5%; other fees please contact our website for inquiry.)

At the very bottom, there are links for '隱私權與安全性' (Privacy and security), '連結政策' (Link policy), '使用條款' (Terms of use), and '網路安全' (Network security). The footer text reads: '© 版權所有，不得轉載。滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司2019' (© All rights reserved, no reproduction allowed. HSBC (Taiwan) Commercial Bank Co., Ltd. 2019).

https://ecard.hsbc.com.tw/ - 滙豐(台灣)信用卡網路服務 - Windows Internet Explorer

HSBC 滙豐

台灣 登出

帳單消費明細查詢
 申請帳單線上分期
 紅利好點計畫
 現金回贈帳戶
 信用卡代繳各類費用
 消費分析
 繳信用卡款
線上預借現金
 即時通知服務與電子帳單
 個人服務設定
 常見問題
 網路服務約定條款
 網站導覽

服務說明
 指定帳戶約定書
 申請預借現金密碼
線上預借現金

[線上預借現金]



您所選擇的信用卡	匯豐現金回贈白金卡
信用卡卡號	4503-XXXX-XXXX-8642
目前信用卡可用餘額	200,000元
可預借現金之金額	100,000元
國內可預借之金額	100,000元

需要預借現金之金額 元

指定轉入帳戶

說明：

- 此線上預借現金功能，僅能入帳至您所預設之國內新臺幣帳戶，所以當您執行此功能時，可依「國內可預借之金額」，作為您實際於國內需要預借現金金額之參考。
- 「可預借現金之金額」，包含「國內可預借之金額」。此金額會隨您的消費、繳款及信用狀況變動，且加於國內及國外預借總金額合計不得超過您的預借現金額度。
- 每筆預借現金手續費：新臺幣100元+預借現金金額x3.5%。
- 您所預設的轉帳帳戶金額，以您所持有的信用卡預借現金額度及各行應所屬跨行轉帳之相關規定辦理。但以外幣交易為限，亦即單筆預借現金金額不可超過新臺幣5萬元整，單日累積金額不可超過新臺幣10萬元整，單月累積金額不可超過新臺幣20萬元整。
- 立約人於滙豐(台灣)信用卡網路服務輸入轉帳指令及按獲本系統所告知確認的訊息後，預借現金轉帳交易即完成，本行即自立約人指定之信用卡帳戶內扣款，指定之受款帳戶是否立即入帳，須視受款帳戶銀行系統而定。
- 款項撥入指定帳戶後，即無法以任何理由取消申請，或要求退還預借現金之手續費。
- 如因電腦系統暫停或經由金融資訊中心作業而致受款帳戶之網路中斷或故障，本行得暫停提供本服務。
- 以上常例均為新臺幣。

匯豐信用卡中心 匯豐財富 匯豐信託

© 版權所有，不得轉載。滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司2013

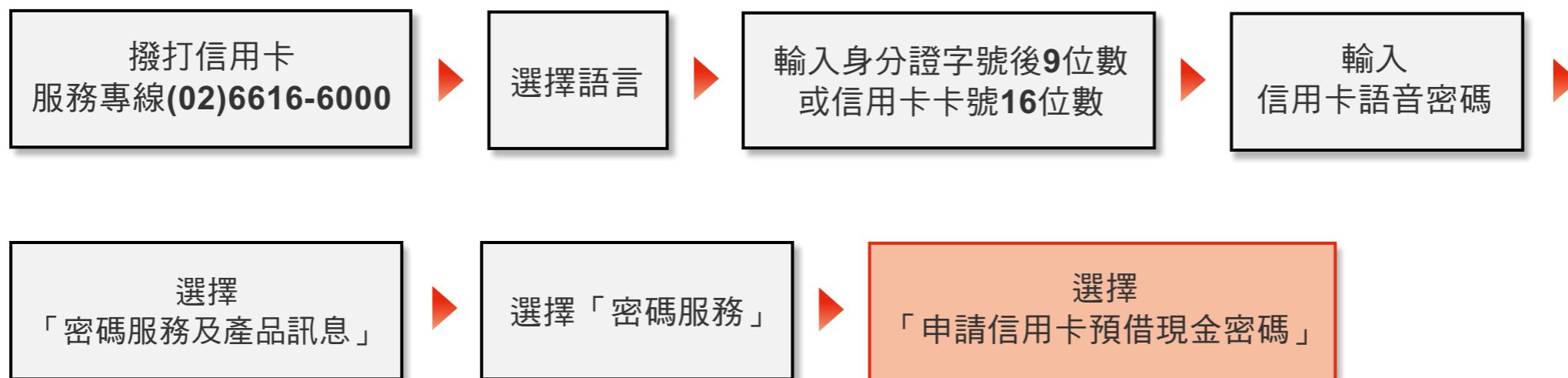
選擇
線上預借現金

輸入
您想預借的金額

匯款至指定帳號
交易完成

● 申請預借現金密碼

✓ 24小時電話語音服務



※ 註：若您欲變更預借現金密碼，請透過本行信用卡客戶服務中心 02-6616-6000 變更。

✓ 信用卡網路服務



● 手續費說明



國內、國外預借現金手續費，計算方式如下：

- 每筆新臺幣100元 + 預借現金金額 × 3.5%
- 您所預借現金的金額、手續費及消費款項等均會列示在帳單上，只要在繳款截止日前，繳清「本期應繳總額」，就不會產生利息。若您未能繳清，則依您於本行適用之循環信用利率方式計息。

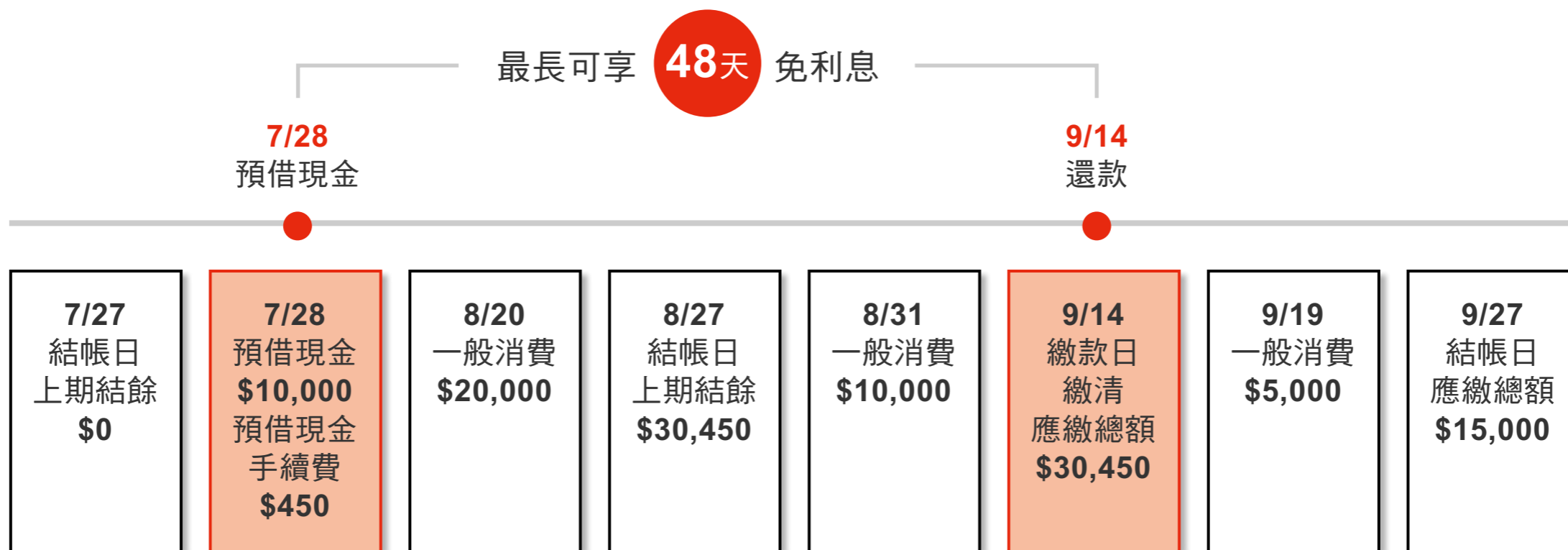
✓ 注意事項

- 主管機關規定信用卡不應為支付賭博之工具，倘持卡人以信用卡從事賭博行為所衍生之任何費用，本行概不負責。
- 您於申辦本行信用卡時，須於信用卡申請書上勾選信用卡之預借現金功能，若您獲核發之信用卡有預借現金功能者，本行將於核卡後主動寄發預借現金密碼函至正卡持卡人留存之地址。
- 若您欲取消/申請預借現金功能，您可隨時致電本行客服專線：(02)6616-6000辦理。
- 若您以信用卡刷卡購買類現金之物品或交易(如刷卡購買旅行支票)，此等交易可能會視為預借現金而需額外支付預借現金手續費。

● 省息小秘訣



在您有緊急資金需求時，您只需於支付預借現金手續費：每筆\$100+預借現金金額X3.5%並於下期繳清應繳總額，本行將提供給您最長48天免利息的服務(註)。



省息範例

王小豐7/27帳單結帳金額為\$0，

- 7/28由於臨時有資金需求，用滙豐信用卡至ATM預借現金\$10,000救急。
- 8/30王小豐收到8/27結帳之帳單金額共計\$30,450
(預借現金\$10,000+預借現金手續費\$450+一般消費\$20,000=\$30,450)
- 9/14準時繳清8/27結帳之帳單上「本期應繳總額」\$30,450。
- 9/30王小豐收到9/27結帳之帳單金額共計\$15,000
(一般消費\$10,000+\$5,000=15,000)

由於王小豐繳清上期帳款，所以9/27結帳之帳單上不會有任何利息費用產生。

王小豐享有最長 **48天** 免利息之優惠!!!

※ 註：您所預借現金的金額、預借現金手續費及消費款項等均會列示在帳單上，只要在繳款截止日前，繳清「本期應繳總額」，就不會產生利息！若您未能繳清，則依您於本行適用之循環信用利率方式計息。

4-2 信用卡代扣繳/自動扣繳服務

● 信用卡代扣服務

信用卡代繳中華電信(含市內、行動電話及數據通信費)、水、電、瓦斯、有線電視、寬頻上網或行動電話費，不只方便，幫您輕鬆管理各式帳單費用！

申辦手續簡便 自動取代他行代繳，不必向原他行申請終止

輕鬆整合費用 不須逐一奔波繳款，亦可避免忘記繳款

● 公用事業代繳

中華電信費 市內電話/行動電話/數據通訊相關費用

自來水費 台北市/台灣省

瓦斯費 欣欣/欣湖/欣南/大台北瓦斯

台灣電力公司電費

✓ 申辦管道

請直接[下載](#)或撥本行客服專線**02-6616-6000**索取申請書，填妥後請將簽名正本郵寄至台北郵政**167-2590**號信箱滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司收。也可透過本行網路銀行直接線上申請。

※ 註：委託人若因原指定代繳的卡號因換發新卡、卡片升等、補發新卡(含未收到屆期續發新卡而補發新卡)所獲核發之新卡或其他事由而變更時，就原信用卡號所設定之代繳費用項目，需經本人自行通知相關單位辦理變更事宜，若未辦理變更，則原卡號設定之代繳費用項目在新卡號開卡後即會失效。(但若卡號未變更，如到期換卡或毀損補發等情形，除委託人另行以申請書指示本行終止代繳委託者外，不論委託人是否完成開卡，此授權仍適用之，本行將繼續受託辦理信用卡定期代繳各項費用)。

● 有線電視費用代繳

凱擘有線電視系統台

陽明山/新台北/金頻道/大安文山有線電視

※ 代繳項目：寬頻上網 & 數位電視

TBC台灣寬頻所屬系統台

南桃園/北視/信和/吉元/群健有線電視

※ 代繳項目：有線電視 & 寬頻上網 & 數位電視

台基網有線電視系統台-電視服務

西海岸/大屯/中投/佳聯/北港有線電視

※ 代繳項目：有線電視 & 數位電視

台基網有線電視系統台-網路服務

台灣基礎科技網路

※ 代繳項目：寬頻上網 & 網路電話

請直接[下載](#)信用卡代繳有線電視/寬頻上網/數位電視/網路電話費用約定申請書

● 各家電信費用代繳

遠傳電信 請直接[下載](#)信用卡代繳遠傳電信費用約定申請書

台灣大哥大 請直接[下載](#)信用卡代繳台灣大哥大電信費用約定申請書

台灣之星電信(原威寶電信) 請直接[下載](#)信用卡代繳台灣之星電信費用約定申請書

亞太電信 請直接[下載](#)信用卡代繳亞太電信費用約定申請書

● 單次繳納中華電信費用及指定稅費

透過中華電信語音服務輸入服務代碼(123)、或於網路繳費平台，使用滙豐信用卡轉帳繳納指定稅款免手續費。

● 繳付學雜費

親愛的家長們，可以用「信用卡」繳學雜費哦！手續簡便不必跑銀行，不必領現金，線上刷卡辦到好(本行信用卡繳納學雜費，不列入紅利點數/哩程/現金積點計算。)

只要透過語音專線：(02)2760-8818 或上網 www.27608818.com 即可辦妥，全額付款完全不需負擔任何手續費。

- **公務機關信用卡繳費平臺**

1. 公務機關信用卡繳費平臺及電子化繳費稅平臺。

2. 滙豐銀行信用卡已加入公務機關信用卡繳費平臺及電子化繳費稅平臺，讓民眾申辦各項業務時，可以使用滙豐銀行信用卡以刷卡方式繳交規各項費用及帳款，歡迎多多利用。

- **自動扣繳信用卡費**

申請銀行帳戶自動轉帳扣繳服務，免除排隊繳費的麻煩，也不必擔心帳單繳款逾期。

4-3 信用卡理財服務

- 信用額度調升

持卡滿6個月以上 即可申請調高額度！

申辦專線：02-6616-6000

- 帳單分期

帳單分期繳 簡單沒煩惱

申辦專線：02-6616-6000

- 消費來電分期

輕鬆消費 聰明還款

申辦專線：02-6616-6000

- 匯轉金

簡單快速 滿足您的資金需求

申辦專線：0800-070-188 / 0800-000-098

- 餘額代償

為您省多多 讓您生活更輕鬆！

申辦專線：02-6616-6000

4-4 信用卡網路服務

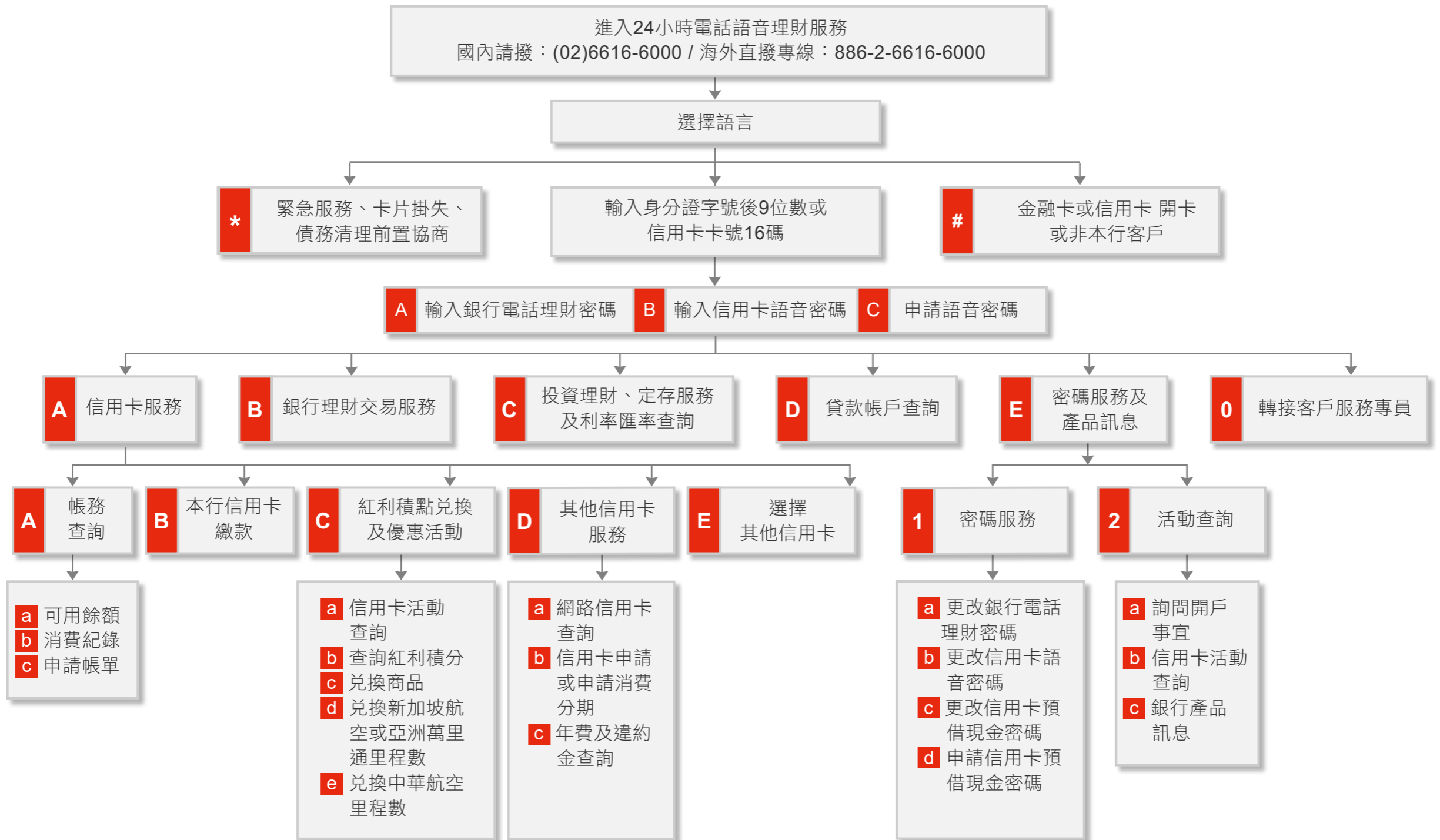
● 「信用卡網路服務」享受自在消費

您可至本行網站 www.hsbc.com.tw 點選右側網路銀行中的「信用卡」，註冊後即可登入使用。

- 信用卡帳戶總覽：
可隨時查詢交易明細、信用額度、繳款紀錄及查詢所有新增消費紀錄。
- 消費分析：
您可分析您名下各信用卡的消費型態，讓您聰明安排消費計劃。
- 即時通知服務：
可設定由電子郵件信箱接收email或簡訊，內容含刷卡交易通知(含海外刷卡交易、網路刷卡交易、大額刷卡交易)、繳款確認通知、信用額度使用情況、活動訊息、紅利點數到期與異常消費通知等。
- 帳單消費明細查詢：
可隨時查詢名下所有信用卡帳戶總覽、最近一期交易明細、可用信用餘額、未出帳單消費明細、最近十一個月歷史帳單及繳款紀錄。

4-5 滙豐銀行服務專線

● 信用卡語音總覽表



註1. 輸入密碼後，您可以在服務選項中，按*重覆選項，按#回到上一個服務選項，按0轉接客戶服務專員。

註2. 選單中之A/B/C/或a/b/c等標示為“動態語音服務”，語音將依據您的帳戶內容，播放適用於您的服務選項。(支票相關服務：請輸入支存帳號12碼後方可查詢)。

註3. 如欲跳過『投資理財、定存服務及利率匯率查詢』之快捷對帳單服務，請按*1繼續，其餘快捷對帳單選項，您皆可直接按1繼續其他服務。銀行理財交易之快捷對帳單服務將會依客戶所輸入語音系統之資料，回報單筆之帳戶餘額，供您線上聽取。