信用卡網路服務

讓您隨時掌握用卡狀況,消費更放心,理財更方便

信用卡網路服務提供您多項免費專屬的服務,包括帳單消費明細查詢、精選禮遇紅利積分查詢、精選禮遇線上兌換、消費分析、即時通知服務、線上申請信用卡、以及線上預借現金等。

免費帳單消費明細查詢:

本服務可讓您查詢名下所有信用卡帳戶的消費明細,最近一期交易明細、信用卡可用餘額、未出帳單交易明細、最近十一個月歷史帳單及繳款紀錄。

精選禮遇紅利計劃線上兌換及積分查詢:

本服務提供您查詢所有信用卡所累積的紅利積分點數及兌換紀錄。並讓您用最快速度將您所累積的信用卡紅利積分在線上完成兌換。

免費消費分析:

本服務免費提供您信用卡的消費分析,將您的消費資料依不同類型如旅遊、餐飲等,分別列出消費筆數、累積金額及消費比例。

免費即時通知服務:

只要輕鬆幾個步驟就可以免費享有貼心的即時通知服務,例如,信用卡交易通知:只要您消費達到設定的額度,滙豐(台灣)就會即時的透過電子郵件 或手機簡訊通知您,讓您隨時隨地追蹤您的信用卡使用狀況。如此個人化的設定,唯有身為滙豐(台灣)信用卡卡友的您專屬。

預借現金:

您只要填妥線上提供的預借現金申請書並回傳,款項就會自動匯入預先指定的個人銀行帳戶中。

預借現金指定帳號約定書下載 📫

電話語音服務

24小時的電話語音服務,讓您享有: 隨時隨地可操作的方便快捷、及擁有個人專屬密碼的安全保障、且操作簡易輕鬆自在、以及信用卡/ 個人理財服務一次完成的好處。

- 隨時隨地、方便快捷
- 讓您不受時空限制,隨時隨地享有全年無休的電話語音服務。
- 個人密碼、安全有保障
- 擁有專屬「個人密碼」,安全無慮地查詢消費紀錄或申請預借現金密碼(首次使用請先變更密碼)。
- 操作簡易、輕鬆自在
- 提供國語、英語二種語言選擇,流程分類清晰,容易使用。
- •信用卡/個人理財服務一次完成
- 如果您同時擁有滙豐(台灣)的理財帳戶,可直接轉接至個人理財服務語音系統,一次完成所有交易。

信用卡簡訊服務

本服務僅提供滙豐(台灣)信用卡客戶,主卡持卡人可設定主卡及其名下附卡的通知項目,但附卡持卡人只能設定附卡的通知項目。且各項服務須依其 持有卡別分別設定。

- 活動訊息通知
- 我們將主動提供您本行推出的活動通知,讓您不會錯過優惠的活動。若您暫時不需要此項服務,您也可以上網或來電取消此服務。
- 信用卡繳款確認通知(僅提供主卡持卡人)若您設定此一服務項目,當我們收到您的信用卡繳款記錄時,將以簡訊通知您,確認收到您的繳款金額。
- 信用卡刷卡交易通知

若您設定此一服務項目,您可以針對以下三種刷卡交易設定簡訊通知,當您的信用卡有以下刷卡情形發生時,將收到簡訊即時通知,以進一步確認 交易發生,保障刷卡交易的安全性。

海外刷卡交易通知(不提供店內卡)

網路刷卡交易通知(不提供店內卡)

大額刷卡交易通知(您需選擇最低通知金額,最低設定金額為新台幣三千元)

- •信用額度使用情況通知(僅提供主卡持卡人)
- 您可自行設定通知信用額度使用之金額或百分比,當您已使用的信用額度超過所設定的金額或百分比,我們將以簡訊即時通知您,以提醒您信用額度的使用情形。

例如:若您的信用卡額度為新台幣十萬元,當您可自行設定已使用的額度超過新台幣三萬元,或超過新台幣十萬元之百分之三十時,當有交易產生 符合此一設定時,我們將以簡訊即時通知您。

• 不正常消費情形通知(適用各種卡別)

當您的卡片出現不正常之消費情形,且無法與您取得聯繫以確認卡片之安全狀況時,我們將會即時以簡訊通知。收到此訊息時,請儘速依訊息的指示與滙豐(台灣)聯絡,以防止您的信用卡被盜刷,或是偽冒的情形,損害您的權益。

信用卡簡訊服務設定注意事項:

- 1.附卡無法設定主卡之交易通知訊息。
- 2.交易通知將只會顯示卡號末四碼,以保障您的簡訊使用安全。
- 3.當您使用信用卡消費時,由於國際組織帳務處理時間因素,本信用卡刷卡交易通知內容中您的刷卡消費金額,可能與您實際刷卡消費之金額 有所差異。本通知僅供參考之用,實際交易金額仍以每月信用卡對帳單為準。
- 4.信用額度通知設定,僅提供予主卡。
- 5.信用額度「使用率」或「使用金額」設定僅限其一。
- 6.本服務(含手機號碼之設定)將於註冊完成後之次一營業日開始生效。
- 7.如需更改以上服務之設定,請隨時登入本行信用卡網路系統,更改後的設定將於次一營業日開始生效。
- 8.若因電信系統業者或網際網路服務提供者(ISP)系統當機或延遲傳送時,本行不負任何責任,惟將盡力協助處理。
- 9.申請人如出國使用國際漫遊收到本服務,各無線通訊系統經營者將以該系統經營之收費標準,酌收電信費用。
- 10.若有任何問題,請致電24小時客戶服務專線(02)6616-6000,洽詢及更改其他設定。

信用卡簡訊服務申請

- ●您可直接上網申請或修改設定。網址為:<u>登入信用卡網路服務 (https://ecard.hsbc.com.tw/CH/chLogin)</u>。
- ●信用卡簡訊服務申請/修改設定/暫時終止/終止服務生效時,滙豐(台灣)將主動確認通知簡訊發送到您預先設定的行動電話號碼。

電子帳單申請

本服務僅提供滙豐(台灣)信用卡客戶,主卡持卡人可設定主卡及其名下附卡的通知項目,但附卡持卡人只能設定附卡的通知項目。且各項服務須依其持有卡別分別設定。

- •使用本項服務之客戶,每月會收到本行寄出至您指定電子郵件信箱之電子帳單(名下所有卡片同時轉換成使用電子帳單),而不會收到傳統信函帳單。
- •本行透過即時通知服務所寄送到您個人電子郵件信箱之電子帳單為 PDF 格式(原信用卡網路服務網頁 之帳單格式將不受影響)

線上申請:https://ecard.hsbc.com.tw/CH/chLogin