

信用卡網路服務

讓您隨時掌握用卡狀況，消費更放心，理財更方便

信用卡網路服務提供您多項免費專屬的服務，包括帳單消費明細查詢、精選禮遇紅利積分查詢、精選禮遇線上兌換、消費分析、即時通知服務、線上申請信用卡、以及線上預借現金等。

免費帳單消費明細查詢：

本服務可讓您查詢名下所有信用卡帳戶的消費明細，最近一期交易明細、信用卡可用餘額、未出帳單交易明細、最近十一個月歷史帳單及繳款紀錄。

精選禮遇紅利計劃線上兌換及積分查詢：

本服務提供您查詢所有信用卡所累積的紅利積分點數及兌換紀錄。並讓您用最快速度將您所累積的信用卡紅利積分在線上完成兌換。

免費消費分析：

本服務免費提供您信用卡的消費分析，將您的消費資料依不同類型如旅遊、餐飲等，分別列出消費筆數、累積金額及消費比例。

免費即時通知服務：

只要輕鬆幾個步驟就可以免費享有貼心的即時通知服務，例如，信用卡交易通知：只要您消費達到設定的額度，滙豐(台灣)就會即時的透過電子郵件或手機簡訊通知您，讓您隨時隨地追蹤您的信用卡使用狀況。如此個人化的設定，唯有身為滙豐(台灣)信用卡卡友的您專屬。

預借現金：

您只要填妥線上提供的預借現金申請書並回傳，款項就會自動匯入預先指定的個人銀行帳戶中。

[預借現金指定帳號約定書下載](#) 

電話語音服務

24小時的電話語音服務，讓您享有: 隨時隨地可操作的方便快捷、及擁有個人專屬密碼的安全保障、且操作簡易輕鬆自在、以及信用卡/ 個人理財服務一次完成的好處。

- **隨時隨地、方便快捷**

- 讓您不受時空限制，隨時隨地享有全年無休的電話語音服務。

- **個人密碼、安全有保障**

- 擁有專屬「個人密碼」，安全無慮地查詢消費紀錄或申請預借現金密碼（首次使用請先變更密碼）。

- **操作簡易、輕鬆自在**

- 提供國語、英語二種語言選擇，流程分類清晰，容易使用。

- **信用卡 / 個人理財服務一次完成**

- 如果您同時擁有滙豐(台灣)的理財帳戶，可直接轉接至個人理財服務語音系統，一次完成所有交易。

信用卡簡訊服務

本服務僅提供滙豐(台灣)信用卡客戶，主卡持卡人可設定主卡及其名下附卡的通知項目，但附卡持卡人只能設定附卡的通知項目。且各項服務須依其持有卡別分別設定。

- **活動訊息通知**

我們將主動提供您本行推出的活動通知，讓您不會錯過優惠的活動。若您暫時不需要此項服務，您也可以上網或來電取消此服務。

- **信用卡繳款確認通知（僅提供主卡持卡人）**

若您設定此一服務項目，當我們收到您的信用卡繳款記錄時，將以簡訊通知您，確認收到您的繳款金額。

- **信用卡刷卡交易通知**

若您設定此一服務項目，您可以針對以下三種刷卡交易設定簡訊通知，當您的信用卡有以下刷卡情形發生時，將收到簡訊即時通知，以進一步確認交易發生，保障刷卡交易的安全性。

- ◎ 海外刷卡交易通知（不提供店內卡）

- ◎ 網路刷卡交易通知（不提供店內卡）

- ◎ 大額刷卡交易通知（您需選擇最低通知金額，最低設定金額為新台幣三千元）

- **信用額度使用情況通知（僅提供主卡持卡人）**

您可自行設定通知信用額度使用之金額或百分比，當您已使用的信用額度超過所設定的金額或百分比，我們將以簡訊即時通知您，以提醒您信用額度的使用情形。

例如：若您的信用卡額度為新台幣十萬元，當您可自行設定已使用的額度超過新台幣三萬元，或超過新台幣十萬元之百分之三十時，當有交易產生符合此一設定時，我們將以簡訊即時通知您。

- **不正常消費情形通知（適用各種卡別）**

當您的卡片出現不正常之消費情形，且無法與您取得聯繫以確認卡片之安全狀況時，我們將會即時以簡訊通知。收到此訊息時，請儘速依訊息的指示與滙豐(台灣)聯絡，以防止您的信用卡被盜刷，或是偽冒的情形，損害您的權益。

信用卡簡訊服務設定注意事項：

- 1.附卡無法設定主卡之交易通知訊息。
- 2.交易通知將只會顯示卡號末四碼，以保障您的簡訊使用安全。
- 3.當您使用信用卡消費時，由於國際組織帳務處理時間因素，本信用卡刷卡交易通知內容中您的刷卡消費金額，可能與您實際刷卡消費之金額有所差異。本通知僅供參考之用，實際交易金額仍以每月信用卡對帳單為準。
- 4.信用額度通知設定，僅提供予主卡。
- 5.信用額度「使用率」或「使用金額」設定僅限其一。
- 6.本服務(含手機號碼之設定)將於註冊完成後之次一營業日開始生效。
- 7.如需更改以上服務之設定，請隨時登入本行信用卡網路系統，更改後的設定將於次一營業日開始生效。
- 8.若因電信系統業者或網際網路服務提供者(ISP)系統當機或延遲傳送時，本行不負任何責任，惟將盡力協助處理。
- 9.申請人如出國使用國際漫遊收到本服務，各無線通訊系統經營者將以該系統經營之收費標準，酌收電信費用。
- 10.若有任何問題，請致電24小時客戶服務專線(02)8072-3000，洽詢及更改其他設定。

信用卡簡訊服務申請

- 您可直接上網申請或修改設定。網址為：登入信用卡網路服務 (<https://ecard.hsbc.com.tw/CH/chLogin>)。
- 信用卡簡訊服務申請/修改設定/暫時終止/終止服務生效時，滙豐(台灣)將主動確認通知簡訊發送到您預先設定的行動電話號碼。

電子帳單申請

本服務僅提供滙豐(台灣)信用卡客戶，主卡持卡人可設定主卡及其名下附卡的通知項目，但附卡持卡人只能設定附卡的通知項目。且各項服務須依其持有卡別分別設定。

- 使用本項服務之客戶，每月會收到本行寄出至您指定電子郵件信箱之電子帳單(名下所有卡片同時轉換成使用電子帳單)，而不會收到傳統信函帳單。
- 本行透過即時通知服務所寄送到您個人電子郵件信箱之電子帳單為 PDF 格式(原信用卡網路服務網頁之帳單格式將不受影響)

線上申請：<https://ecard.hsbc.com.tw/CH/chLogin>